

青年人才生活补贴项目资金绩效评价

一、基本情况

（一）实施情况

根据《关于实施“黄河人才计划”加快建设人才强市的意见》（郑发〔2020〕14号），大力实施人才强市战略，加快建设一支与郑州发展要求相适应的高素质人才队伍，更好引领支撑国家中心城市建设、打造更高水平的高质量发展区域增长极。每年安排预算资金用于青年人才生活补贴，博士、硕士和本科毕业生分别按照每月1500元、1000元、500元的标准申领3年的生活补贴，技工院校全日制预备技师（技师）按本科毕业生标准申领。

2021年工作完成情况：郑州市**2021**年青年人才生活补贴项目当年度完成补贴博士**4957**人、硕士**37097**人、本科**60831**人，总计**102885**人。

（二）资金情况

1、资金投入情况。**2021**年度青年人才生活补贴项目预算安排**60000**万元。

2、资金使用情况。截止**2021**年**12**月**31**日，**2021**年青年人才生活补贴项目，实际拨付**59958.45**万元，预算执行率**99.93%**。

二、评价结论和主要绩效

评价组严格按照工作方案确定的指标体系及评分标准，通过解读相关文件、数据采集、问卷调查、访谈、数据分析和撰写报告等环节，对郑州市 2021 年青年人才生活补贴项目绩效进行客观评价，评价认为本项目综合业绩良好。主要是青年人才生活补贴项目管理制度不健全，补贴资金发放不及时，项目实施效益不佳，但基本上实现了预期目标。最终评分结果为 **73.02** 分，绩效评级为“中”。

指标类别	权重分值	实际得分	得分率
项目决策类	15.00	12.90	86.00%
项目过程类	25.00	17.99	71.96%
项目成本类	6.00	6.00	100.00%
项目产出类	30.00	23.95	79.83%
项目效益类	24.00	12.18	50.75%
总计	100.00	73.02	73.02%

三、主要经验和做法

（一）推进掌上办理，不断提高补贴资金线上申请便捷度

为提高青年人才生活补贴项目行政服务能力和效率，市人社局充分运用政务互联网、大数据优势进行人才政策发布、事项申办、材料审核、数据上传等。国内高校毕业生可通过微信、支付宝、郑好办 APP 等线上方式提交申请，市人

社局工作人员对“黄河人才计划”服务平台系统提交的申请信息进行审核，审核通过后在郑州市人力资源和社会保障局官网进行公示，报市人社局领导审批资金后，资金拨付至申请人社保卡金融账号，简化了青年人才生活补贴资金的申请流程，全面提升了行政审批效率。

（二）不断优化青年人才生活补贴政策，放宽青年人才生活补贴申请条件

为进一步优化青年人才生活补贴政策，2018年7月，郑州市人才工作领导小组会议纪要(2018年第1期)，将《郑州市青年人才储备计划实施细则（暂行）的通知》（郑政办〔2017〕118号）第三条（一）申请条件中“在郑州连续缴纳社会保险（不含补缴）满三个月”修改为“在郑州正常缴纳社会保险一个月”；将其第三条（二）补贴标准中“申请人同时满足上述条件的当月为起始期，往后根据实际缴纳养老保险月份据实发放”修改为“申请通过当月为发放起始月，5年内根据实际正常缴纳养老保险月份发放，最长发放时间为36个月”，放宽了青年人才生活补贴申请条件。

四、存在的主要问题

（一）决策层面

测算依据不充分，预算编制科学性有待进一步提高。郑州市2021年青年人才生活补贴项目预算资金60000万元，计划2021年新增青年人才补贴申请人数2.7万，但市人社局在2021年经费预测表中按照每月固定净增博士50人、

硕士 300 人、本科 600 人计算（合计 10450 人，未解释说明数据由来），预测项目资金合计 60332.4 万元，与 2021 年部门预算专项资金安排情况说明中预算资金 60000 万元不一致，难以判断项目预计资金量是否与工作任务相匹配。

（二）项目管理层面

一是青年人才生活补贴项目缺乏专项财务管理制度。郑州市 2021 年青年人才生活补贴项目在财务管理制度方面，未结合项目实际制定“黄河人才计划”有关配套政策，未进一步细化青年人才生活补贴专项财务管理制度。

二是青年人才生活补贴项目缺乏业务管理制度。该项目在实际实施过程中，缺乏具体有效的项目业务管理制度、规范，对青年人才生活补贴项目的申请、审核、执行没有细化的全过程管理，导致青年人才生活补贴项目审核规范性不足，资金发放累计月份较长，不利于青年人才生活补贴项目有序高效的开展。同时该项目未制定适用本项目实施的相关档案管理制度，导致部分档案资料信息依然沿用老政策，在资料归档规范性、准确性方面存在不足。

三是专项缺乏长效管理机制。市人社局未针对青年人才生活补贴项目制定项目实施长效管理方面的制度，缺乏配套、系统的长效管理机制，项目的开展缺乏有效抓手，青年人才满意度较低，在一定程度上影响了该项目实施效益的发挥，不能长期有效保障后期青年人才生活补贴项目的正常运

转，项目实施质量和效率有待进一步提高。

四是项目质量可控性有待加强。该项目在业务管理方面未制定相应的项目质量要求或标准，未对该项目进行全过程监督管理，市社保局无法及时核查申请青年人才生活补贴人员社保实际缴纳日期及缴纳社保单位信息，且部分人员信息更新不及时，管理不到位，导致数据审核把关不严，**596**名已不在郑州地区就业且未在郑州缴纳社保的青年人才依然享受青年人才生活补贴。

（三）产出层面

补贴资金发放不及时，青年人才满意度较低。评价小组以问卷调查的形式对享受青年人才生活补贴的个人进行调研，青年人才生活补贴发放及时性的满意度为 **51.14%**，满意度较低，有近一半享受青年人才生活补贴的个人反映资金发放不及时。评价小组通过查询市人社局官方网站及 **2021** 年青年人才生活补贴发放凭证，发现补贴资金存在公示结束后第二个工作日未将补贴资金拨付至银行的情况，补贴发放不及时，影响了青年人才生活补贴项目资金使用效益。

（四）效果层面

一是青年人才生活补贴政策宣传力度不够，政策知晓度较低。评价小组以问卷调查的形式对享受青年人才生活补贴的个人进行调研，青年人才生活补贴项目政策知晓度为 **74.65%**，政策知晓度较低。市人社局宣传渠道有限，宣传

方式单一，宣传范围小，宣传效果不显著。由于青年人才生活补贴政策涉及范围较广、人数较多，宣传阵地的错位，导致了解和认识青年人才生活补贴政策的社会公众较少，宣传力度与社会需求还有较大差距。

二是项目实施效果不佳，资金效益未能充分发挥。评价小组以问卷调查的形式对享受青年人才生活补贴的个人进行调研，问卷调查显示，青年人才综合满意度为**76.34%**，满意度较低。青年人才生活补贴项目对青年人才留郑意愿的影响程度为**71.6%**，青年人才留郑意愿不高。通过调查问卷其他问题统计结果来看，青年人才主要对资金申请审核程序、资金发放时效、政策宣传、补助标准划分等有关问题不满意，造成该项目整体满意度较低。

五、相关对策建议

（一）决策层面

科学编制预算，提高预算编制的合理性。市人社局应按照预算编制及细化预算的相关要求，结合历史年度青年人才生活补贴项目实际支出情况以及项目工作量因素、工作实绩因素及其他因素，清晰反映青年人才生活补贴项目预算金额的测算过程和依据，进一步提高财政预算编制的准确性及规范性，提高财政资金的使用效益。

（二）项目管理层面

一是健全青年人才生活补贴项目专项财务管理制度。建

议市人社局结合青年人才生活补贴项目工作开展实际情况，明确青年人才生活补贴专项资金支持范围，明确资金支持对象、奖补标准、资金下达、财务管理及监督检查等方面的规定，制定青年人才生活补贴项目专项资金管理办法。

二是健全青年人才生活补贴项目业务管理制度。建议市人社局立足青年人才生活补贴项目，制定系统的项目业务管理制度。要求明确青年人才生活补贴申报程序、审核程序、审核时效、资金拨付、拨付时效等有关要求，提高青年人才生活补贴项目审核规范性，严格规范审核程序，科学制定审核机制，按照每月一审的原则，保证符合条件的补贴对象每月均能及时领取青年人才生活补贴。同时健全档案管理制度，提高档案管理意识。建议市人社局根据青年人才生活补贴项目工作实际开展情况，科学合理的制定适合该项目的档案管理制度，确保档案资料的完整性、真实性、可靠性，充分发挥规章制度的指导和规范作用。

三是建立专项长效管理机制。建议市人社局结合青年人才生活补贴项目工作开展内容，建立和完善青年人才生活补贴项目长效管理机制，充分保障后期青年人才生活补贴项目的正常运转。

四是加强项目监管，提高项目实施质量。建议市人社局加强青年人才生活补贴项目的监管，同时不断完善青年人才生活补贴项目申报审核系统功能，增加青年人才生活补贴发

放查询路径，对于补贴领取出现中断的青年人才，及时在平台系统更新中断原因或及时发送问题反馈短信提醒。同时在平台系统中增加问题反馈模块，及时采取相应手段解决问题。加强部门联动，与省社保系统部分数据实现共享，提高郑州市大数据管理局信息更新及时性，加大审核力度，加强业务监管，提高项目质量可控性。

（三）产出层面

统筹把握各环节时间点，提高补贴资金发放及时性。建议在项目管理制度中明确青年人才生活补贴项目申请审核时间、补贴资金发放时间等有关时效问题，强化规章制度的指导和规范作用，便于在以后年度工作中，在项目开展前及实施过程中统筹把握好各环节时间节点。结合青年人才生活补贴项目实际开展情况，建议市人社局综合统筹各种因素，可将补贴发放时间明确规定在公示结束后5个工作日发放至申请人社保卡金融账号，对代发补贴资金涉及的银行明确发放时间，提高补贴资金发放的及时性。针对各环节出现的问题及时采取相应的措施，控制风险，强化项目约束力及有关业务负责人责任意识，保障青年人才生活补贴项目资金发放的及时性。

（四）效果层面

一是加大人才补贴政策宣传力度，提高政策宣传效果。市人社局应进一步拓宽青年人才生活补贴政策宣传渠道，广

泛发动各宣传部门，大力宣传青年人才生活补贴政策。提高人才政策宣传针对性，加强与各高校沟通协调，大力开展人才政策宣传走进高校、走进科研院所、走进高科技园区等活动，提高人才政策宣传效率。积极利用和发挥新闻媒体的作用，全方位做好补贴政策的宣传工作。

二是结合青年人才实际需求，提升项目实施效果，提高财政资金使用效益。市人社局应结合青年人才实际需求，不断提高青年人才生活补贴项目服务水平，提高青年人才生活补贴资金发放效率，完善人才引进政策有关措施，补齐短板。以青年人才实际需求为核心，对享受奖补的青年人才按一定比例进行抽查，定期进行回访，及时发现了解该项目在实施过程中存在的问题与不足，严格把控项目服务质量标准，提高青年人才生活补贴项目整体管理水平，提高青年人才留郑意愿，最大限度提升项目实施效果，提高财政资金使用效益。

