

郑州市 2021 年城乡管理综合考核奖励资金项目绩效评价报告

一、项目概况

为高品质推进城市发展，持续提升城乡管理水平，郑州市先后出台了《关于进一步加强郑州市城乡管理考评工作的意见》（郑政办〔2017〕17号）、《2020年郑州市大城管工作实施方案》（郑办〔2020〕26号）、《郑州市2021年城乡管理综合考评工作实施方案》（郑城考办〔2021〕5号）等文件，分别成立市精细办、市城考办、市改进城市管理工作指挥部等机构，设立城乡管理综合考核奖励资金，以资金奖惩的方式加强管理，带动各单位对参与城市管理工作的积极性、主动性。

城乡管理综合考核的内容囊括城市管理各个方面，主要是环境卫生、市容市貌、交通秩序、市政设施、公用服务、园林绿化、城市河渠、数字化管理、农村生活垃圾污水及户厕改造等内容。

该项目主要根据考核结果对16个区县（市）和市级相关单位进行奖惩，其中：6县市、上街区和航空港区是依据《郑州市人民政府办公厅关于进一步加强郑州市城乡管理考评工作的意见》（郑政办〔2017〕17号）文件规定：月考核，有奖有罚，各县（市、上街区）组排名前两名、后两名

的分别奖励、处罚 150 万元、120 万元；季考核，只奖不罚，各县（市、上街区）组排名前两名的分别奖励 300 万元、200 万元；年度考核，只奖不罚，各县（市、上街区）组排名前两名的分别奖励 400 万元、300 万元。市内 5 区和 3 个开发区是依据《中共郑州市委 郑州市人民政府关于关于印发<2020 年郑州市大城管工作实施方案>的通知》（郑办〔2020〕26 号）文件规定：月考核，区（开发区）前两名分别奖励 100 万元和 50 万元，每个单项第一名奖励 50 万元，相关单位排序前两名分别奖励 100 万元和 50 万元；年度考核，区（开发区）前三名分别奖励 1000 万元、500 万元、300 万元，相关单位前三名分别奖励 100 万元、50 万元、30 万元。

该项目 2021 年度预算安排 9680 万元，实际支出 8930 万元，预算执行率为 92.25%。

二、评价结论

该项目评价得分为 77.61 分，评价级别为“中”。一级指标得分情况见下表。

一级指标	分值	得分	得分率
决策（A）	18	16.80	93.33%
过程（B）	18	16.08	89.33%
产出（C）	34	24.73	72.74%
效益（D）	30	20.00	66.67%
综合绩效	100	77.61	77.61%

三、主要成绩及经验做法

该项目的突出特点是考核内容广、参与单位多、实施方

案细、考核过程明。为保证项目顺利有效实施，我市成立了由市委副书记周富强任指挥长、副市长陈宏伟任副指挥长的市改进城市管理指挥部。项目管理方面强化督导检查，建立日督导、月考评的工作制度。依托各级数字化监管平台，按照大城管工作方案职责分工，统一标准检查，对发现的问题及时交办，跟踪督导，及时解决。建立阳光考核机制，召开点评会和汇分会，现场公开考核成绩及排名，并通报考核结果。

四、存在的主要问题

1. 奖励资金发放准确性有待提高。部分市直相关成员单位每月未自行组织对口暗访检查、未报送检查考评情况：如城管局市政设施处、执法管理处、停车场管理处、环卫处和市执法支队等单位未向城考办报送考评资料，城考办以满分为基础，督查时发现问题扣分、未发现问题则按满分计算总成绩；改城办对于未报送考评资料的考核项目，扣除未考核项目分值后换算为百分制计算总成绩，考评结果不够准确。

2. 考评工作质量有待提高。指挥长、副指挥长未做到每周组织对各区（开发区）明察暗访；市指挥部督导组对各区（开发区）及相关责任单位工作开展情况未做到每日进行督导，考核成绩未在媒体公布。城考办下发考评通报不够及时，如 2021 年 5 月、6 月通报和第二季度通报同时下发，7 月、9 月通报和第三季度通报同时下发，11 月、12 月通报和第四季度通报同时下发。改城办 2021 年度共召开 11 次汇分会，排除周末和节假日影响外有 7 次汇分会召开时间超过当月 5 日。

3. 人民群众参与度不高，热线知晓率较低。经问卷调查，人民群众对城市管理参与途径了解较少，其中城建服务热线“12319”知晓度为 40.48%、城管“随手拍”知晓度为 13.99%，对城市管理参与方式不了解的人群占 41.96%。

4. 项目实施效果有待提高。经问卷调查，人民群众对施工围挡及保通路治理、养犬治理、公厕管理、生活垃圾分类、机动车乱停乱放整治、停车场及非机动车共享单车管理、渣土车管理等方面满意度较低，对金水河异味严重、背街小巷无路灯或路灯昏暗反应强烈。

5. 资金激励效果不够显著。该专项资金以“撒胡椒面”的形式发放给各区县（市）和责任单位，2021 年中牟县奖励金额最高，为 1590 万元，航空港区惩罚金额最高，为 390 万元，绝大多数区县（市）和责任单位奖惩金额不高于 1000 万元，利小而事繁，无法切实起到预期激励作用，财政资金使用效益较低。

五、相关建议

1. 健全考评监督机制，提高奖励资金发放准确性。考评结果的准确性直接影响奖励资金发放准确性，建议加强组织管理，提高各成员单位对考评工作的重视程度，督促各单位及时报送考评资料，严格按照考核细则和实施方案开展考评工作，提高奖励资金发放准确性。同时引入市民代表评议机制，充分了解市民意见和建议，将市民评议成绩纳入城乡管理综合考评成绩的一部分，形成共建共治共享的社会治理格局。

2. 提高考评工作质量。建议指挥长、副指挥长应按时组织每周对各区（开发区）明察暗访；市指挥部督导组应对各区（开发区）及相关责任单位工作开展情况每日进行督导；各考评成员单位应每月对区县（市）自行组织对口暗访检查、并及时报送检查考评情况；城考办要及时开展考评工作并下发考核结果通报；改城办要及时开展汇分会，并将考核成绩在媒体公布。

3. 建立公众参与城市管理奖励机制。如建立城管“随手拍”有奖举报、微信公众号“有奖投诉”等奖励制度，将该项目部分资金用于奖励民众，提高人民群众的参与度和积极性，更好地发挥公众在城市管理中的建议权、监督权，倒逼各区县（市）进一步加强城市管理的属地责任意识。

4. 加大宣传力度。加大城建服务热线“12319”和城管“随手拍”宣传力度，在地铁和公交等人流量较大的地方设置城市管理专题、播放城市管理宣传资料，开展城市管理主题日活动，广泛宣传城市管理法律法规，详细介绍城管问题受理渠道，处理流程与完成期限，增进群众对城市管理工作的了解。让更多市民关注、理解、支持城市管理，增强群众城市管理意识，形成全民参与城市管理的浓厚氛围。